

令和2年度 KOKO奏 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

アンケート概要

KOKO奏の放課後等デイサービス利用者さんの保護者さんに評価表を配布し、7名の保護者様から回答が得られた。

回答を集計し、事業所より回答を行った。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と回答
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0	・ 休息スペース（静養室）がとても良い。 ・ 施設に入れないので不明です
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	・ 施設に入れないので不明です
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	・ 施設に入れないので不明です ・ 年に1回利用保護者・家族による施設点検があるとよいと思う。 <回答> コロナ禍のため、すぐの対応は難しいかもしれませんが、開催できる方法を模索して、前向きに検討していきたいと考えております
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	1	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	

8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	3	今後の開催に期待します。 <回答> コロナ禍のため、保護者会等の開催ができませんでした。感染対策を行ったうえでの開催やオンラインやSNSなどの活用で新たな開催方法の模索をしていきたいと考えています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	行事予定等の発信もあれば良いと思う <回答> 新聞などに取り入れられるよう努力して参ります。
14	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	0	利用者家族にも参加を周知して訓練に参加してもらってもよいと思う。 <回答> コロナ禍のため、事業所での開催については、すぐに対応できないですが、災害時の連絡訓練を実施していきたいと考えております。

17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	
18	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	